

uw **globalliance** overeenkomst

de **@rating Notering**

de **dekking** op uw klanten aanvragen

de **antwoorden** op uw dekkingaanvragen

de **wijziging** van de dekking aanvragen

de dekkingwijzigingen op ons **initiatief**

de betalingstermijnen doen **naleven**

uw onbetaalde vorderingen melden

de invordering van uw onbetaalde vorderingen

de **schadevergoeding** van uw onbetaalde vorderingen

uw omzetcijfer **aangeven**

uw **bonus-malus**



uw globalliance overeenkomst

U hebt net een **Globalliance** kredietverzekeringsovereenkomst ondertekend om uw commerciële transacties te beveiligen. Deze overeenkomst verschaft U een waaier aan diensten en dit van de preventie en de opvolging van uw risico's op niet-betaling tot de schadevergoeding van uw onbetaalde vorderingen.

Uw Globalliance overeenkomst bestaat uit meerdere documenten die de modaliteiten, eigen aan uw onderneming, detailleren :

- de **bijzondere voorwaarden** omvatten alle parameters van uw dekking;
- de **algemene voorwaarden** definiëren het algemene kader van de dekking;
- de **modules** beschrijven de werkingsmodaliteiten van uw Globalliance overeenkomst :

Module A

| Schadeoorzaken : termijnen voor schadevergoeding;

Module B

| Risicobeheer of hoe de dekking op uw klant bekomen;

Module C

| Invordering van de schuldvorderingen : de diensten waarvan U geniet;

Module D

| Schadevergoeding van onbetaalde vorderingen : toepasbare drempels of vrijstellingen, enz;

Module E

| Verdeling van eventuele provenu's;

Module F

| Globalliance facturatie;

Module I

| Handelsinformatie.

Deze overeenkomst bepaalt de aard en de inhoud van onze samenwerking.

Globalliance werd op een modulaire manier opgesteld teneinde zich permanent aan te passen aan de evolutie van uw commerciële activiteit, aan nieuwe gewijzigde risico's en aanpassingen in uw onderneming, enz. Aarzel niet uw gebruikelijke gesprekspartner te contacteren elke keer U het noodzakelijk acht. Hij zal U bijkomende inlichtingen geven m.b.t. de mogelijke aanpassingen van uw overeenkomst en zal, samen met U, zoeken naar de meest voordelige oplossing.

De gebruikersgids detailleert alle mogelijkheden die te uwer beschikking worden gesteld zonder echter uw Globalliance overeenkomst te vervangen. Hij heeft als doel uw beheer te vergemakkelijken en eventueel te optimaliseren.





de @rating notering

HET GEBRUIK VAN DE COFANET ON-LINE DIENSTEN

Cofanet is het beheerinstrument van uw Globalliance overeenkomst. Het geeft U toegang tot een waaier on-line diensten.

Het COFANET:

Deze bevoorrechte verbinding met Coface integreert enerzijds de @rating (handelsinformatie) en anderzijds kredietverzekering.

- U kan de betrouwbaarheid van een prospect nakijken vooraleer U een commerciële relatie aangaat (cf. uw module I1).

U hebt een eerste contact met een prospect, U wenst na te kijken of de onderneming gekend is door Coface en of deze potentiële partner betrouwbaar is. Of deze onderneming nu Belgisch of buitenlands is, U hebt de mogelijkheid het @rating Kredietadvies van deze onderneming te raadplegen. U verkrijgt dus een aanwijzing van het krediet dat U aan deze onderneming kan toestaan.

- U hebt de mogelijkheid om rapporten te bestellen van Belgische of buitenlandse bedrijven met onmiddellijke of uitgestelde levering van dit rapport (cf. module I1).
- U kan uw transacties dekken en uw klantenrisico beheren (module B – bepaling van de gedekte openstaande bedragen).
- U kan uw niet-betalingen melden.

Het aanbevolen en verzekerd kredietadvies wordt aangeduid als volgt:

Niveau	NR (not rated)	R	@	@@	@@@ en @@@@	X
Aanbevolen en verzekerbare openstaande bedragen	Bedrag voorzien in Module B - "Bepaling van de gedekte openstaande bedragen"	10.000 euro	20.000 euro	50.000 euro	100.000 euro en meer	Geen enkele dekking



➤ HOE ZICH ABONNEREN ?

Uw aanvraag richten tot:

Coface Belgium

Attn. Customer Care

Vorstlaan 100

BE - 1170 Brussel

of Coface Belgium contacteren

per telefoon : +32 (0)2 404 01 11

per telefax : +32 (0)2 663 76 59

per e-mail : coface_belgium@coface.com

➤ WAAROM ?

- U geniet van de talrijke voordelen verbonden aan de integratie van de @rating Notering:
 - limietaanvragen (@rating dekkingen) aan een meer competitief tarief dan een aanvraag op papier (cf. uw module Kostenbarema's), aanvragen tot wijziging of opheffing, raadpleging van uw portefeuille,
 - raadpleging van het @rating Kredietadvies van uw prospecten teneinde hun solvabiliteit continu na te kijken,
 - bestelling van rapporten,
 - aangiftes van uw dreigende schades.
- U beschikt over een elektronische brievenbus om op confidentiële wijze met uw dagdagelijkse gesprekspartners een dialoog te houden, om in real time antwoorden te verkrijgen.



de dekking op uw klanten aanvragen

➤ WELKE KLANTEN?

Module B van uw Globalliance overeenkomst geeft de modaliteiten van het beheer van het klantenrisico weer. Uiteraard zijn de volgende transacties niet in te dekken:

- betaalbaar voor levering,
- vereffend via onherroepelijk documentair krediet en bevestigd in uw land,
- uitgevoerd met gelieerde bedrijven (filialen, moederbedrijf),
- uitgevoerd met administraties en openbare instanties in uw land.

Behalve deze uitsluitingen, dient U ons al uw klanten ter dekking voor te leggen.

➤ WANNEER DE DEKKING OP EEN NIEUWE KLANT AANVRAGEN?

Vooraleer U van uw klant een order aanvaardt, dient U na te kijken of de levering of de dienstenverlening zal kunnen gedekt worden.

Behalve indien uw Globalliance overeenkomst bijzondere faciliteiten voorziet (**module B**), bent U verplicht om voor alle nieuwe klanten een limiet aan te vragen vanaf het ogenblik dat U een samenwerking met hen overweegt, of op zijn minst vóór uw eerste levering.

➤ WELK BEDRAG VOOR ELKE KLANT?

Voor elke klant dient U een kredietlimiet aan te vragen die overeenkomt met het maximum debiteurensaldo dat zijn rekening in uw boeken kan vertonen. Dit hangt af van de eenheidswaarde van de factureringen, hun periodiciteit en de vooropgestelde betalingsvoorwaarden. Voor een correcte inschatting dient U rekening te houden met:

- de geplande orders,
- de vaste orders,
- de fabricage-, leverings- en incassotermijnen (inbegrepen de cheques en de ontvangen of te ontvangen wissels zolang hun incasso niet gebeurd is).

VOORBEELD TE DEKKEN OPENSTAANDE BEDRAGEN

Prognose van orders met verschillende bedragen, levering met veranderlijke periodiciteit

Bedrag van de voorziene leveringen betaalbaar over 60 dagen

	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni
Bedrag van de voorziene leveringen betaalbaar over 60 dagen	100	35	150	150	120	160
Cumul overeenkomstige openstaande bedragen	100	135	185*	300	270	280

* want januari reeds geïnd

- Maximum openstaand bedrag: 300,
- Te dekken openstaand bedrag: 300 + 150 (1 maand facturatie) om het hoofd te bieden aan een mogelijke betalingsverschuiving.





AANGEBODEN FLEXIBILITEIT VOOR KLEINE OPENSTAANDE BEDRAGEN

Uw overeenkomst bevat **module B26**: U hebt de mogelijkheid om voor uw “kleine” openstaande bedragen, geen nominatieve kredietlimiet aan te vragen; deze soepele werkwijze, “zelfbeoordelingsclausule” genaamd, staat U toe uw beheer te vereenvoudigen.

In dit geval, zijn de maximum gedekte bedragen per koper, de voorziene landen en het specifiek toepasbaar gedekt percentage vastgelegd in de bijzondere voorwaarden van uw overeenkomst.

U kan niet van deze optie gebruik maken indien uw klant reeds het voorwerp was van een X @rating, van een weigering of van een opzegging van de kredietlimieten van onzentwege.

EEN “EERSTE VERKOOP” DEKKEN

Met **module B11** beschikt U over de mogelijkheid om een dringende levering aan een nieuwe klant te doen zonder onze kredietlimiet af te wachten en wij zullen U eveneens een schadevergoeding uitbetalen in geval van niet-betaling indien onze beslissing negatief blijkt te zijn.

Hiervoor moet U ons een kredietlimietaanvraag toesturen vóór elke verzending.

In deze context, wanneer U een aanvraag voor een gedekte @rating indient, bekomt U een onmiddellijk antwoord en is de clausule “eerste verkoop” niet van toepassing, behalve indien het antwoord NR is of indien het gedekt openstaand bedrag dat overeenstemt met de toegekende @rating Notering volgens U onvoldoende is, rekening houdend met het overwogen openstaande bedrag op de koper.

In dergelijk geval, hoeft U enkel een limietaanvraag te doen en wordt de clausule “eerste verkoop” van toepassing zoals omschreven hierboven.

1 Indien de kredietlimiet verleend wordt:

- bent U gedekt ter hoogte van het verleende bedrag,
- kan U genieten van het gedekt percentage voorzien voor goedgekeurde kopers.

2 Indien de kredietlimiet geweigerd wordt, doet de schadevergoeding zich voor in het kader van de clausule “eerste verkoop”, namelijk:

- het maximum voorziene bedrag wordt in aanmerking genomen,
- er geldt een specifiek gedekt percentage.

3 Indien de verleende kredietlimiet lager is dan het gevraagde bedrag, wordt de schadevergoeding toegepast volgens de voor U meest gunstige formule, namelijk: berekening 1) of berekening 2), zoals aangeduid hierboven.

De bijzondere voorwaarden van uw Globaliance overeenkomst geven het maximum gedekte bedrag per koper weer, de gedekte landen en het specifiek overeenkomstig gedekt percentage.



DE ZELFBEOORDELING GOED BEHEREN

Uw overeenkomst bevat **module B4**: U beschikt over een interne procedure m.b.t. het klantenkredietbeheer, dewelke door ons werd goedgekeurd.

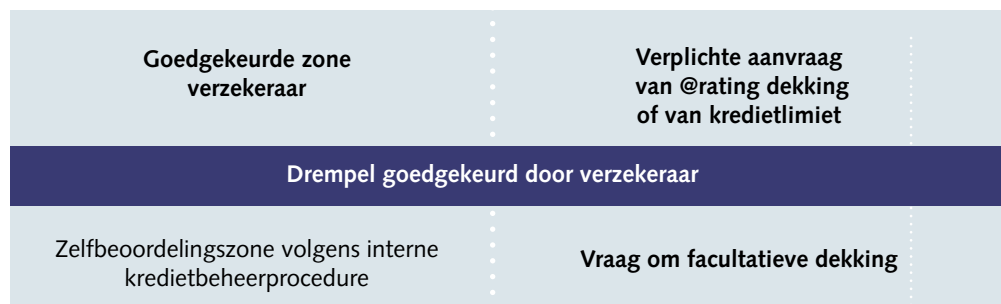
Gelieve met ons contact op te nemen indien deze procedure gewijzigd wordt

- Voor zover U de regels voorzien in deze procedure toepast, bent U gedekt voor de openstaande bedragen die lager zijn dan de drempel die door de verzekeraar werd goedgekeurd en op de landen vermeld in de overeenkomst zonder voorafgaand ons akkoord te vragen. In geval van schade, geniet U van de gebruikelijke schadevergoeding.

Indien U gebruik maakt van ons **Cofanet**, kan U eveneens op ons beroep doen door het indienen van een aanvraag voor een gedekte @rating teneinde uw beslissing te ondersteunen. U zal hoe dan ook gedekt zijn voor het bedrag vermeld in de zelfbeoordelingsclausule behalve in geval van een X antwoord, hetwelk staat voor een kredietlimietweigering.

- Indien U een openstaand bedrag overweegt dat de door de verzekeraar goedgekeurde drempel, eveneens contractueel vastgelegd, overschrijdt, raadpleegt U ons:
 - via een aanvraag voor een gedekte @rating indien U Cofanet gebruikt en U bent dan gedekt voor het bedrag van het @rating Kredietadvies toegekend aan uw koper,
 - via een kredietlimietaanvraag indien dit bedrag onvoldoende is of indien U geen gebruik maakt van Cofanet.

Natuurlijk kan U ook, voor om het even welk bedrag, steeds beroep doen op onze expertise in risicoanalyse.



Voor de openstaande bedragen die niet vallen binnen het kader van de zelfbeoordelingsclausule (te dekken bedrag is hoger of land van de debiteur komt niet in aanmerking) of indien U geen gebruik wenst te maken aan deze clausule, moet U een nominatieve kredietlimietaanvraag indienen.



➤ HOE?

- Via Cofanet:

1 Via een aanvraag voor een gedekte @rating

Indien U uw dekkingaanvraag indient via Cofanet, bekomt U on-line een rechtstreeks antwoord.

De valorisatie van de @rating dekkingen is als volgt:

Niveau	Bedrag voorzien in de zelfbeoordelingsmodule	R	@	@@	@@@ en @@@@	X
Aanbevolen en verzekerbare openstaande bedragen	Bedrag voorzien in Module B - "Bepaling van de gedekte openstaande bedragen"	10.000 euro	20.000 euro	50.000 euro	100.000 euro en meer	Geen enkele dekking

2 Via een kredietlimietaanvraag

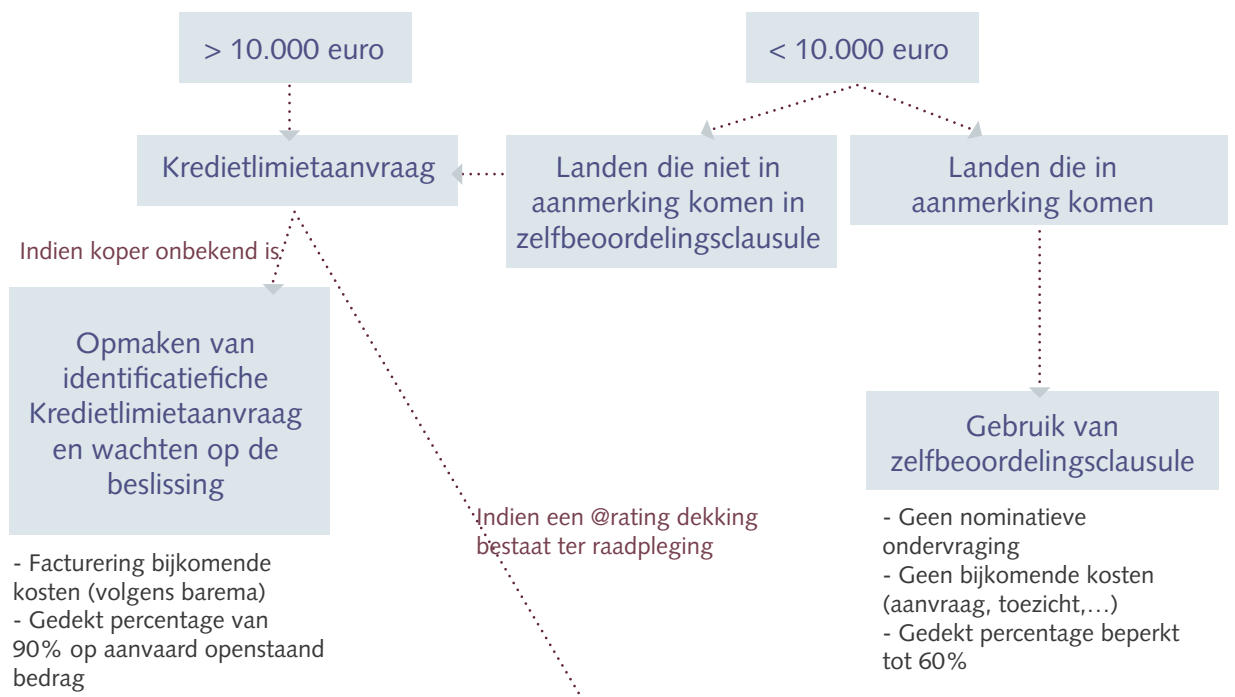
Indien het vastgestelde bedrag op uw koper onvoldoende is ten opzichte van het openstaand bedrag dat U nodig hebt, moet U een kredietlimietaanvraag indienen.



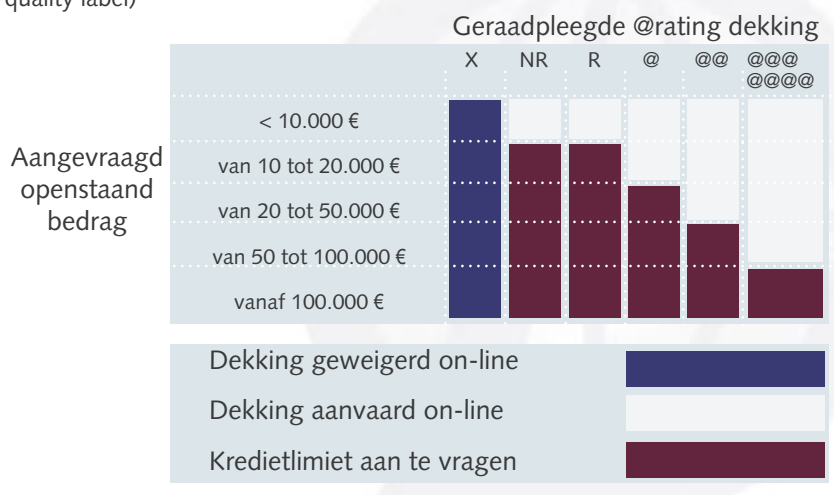


SCHAKEL TUSSEN : ZELFBEOORDELINGSCLAUSULE (binnen het kader van module B26) - @RATING DEKKINGEN EN KREDIETLIMITAANVRAGEN
(voorbeeld voor een bedrag van 10.000 voorzien in de zelfbeoordelingsclausule)

VEREISTE OPENSTAAND BEDRAG



- Facturering bijkomende kosten (volgens barema)
- Gedekt percentage van 90% indien akkoord (100% @rating quality label)





de antwoorden op uw dekkingsaanvragen

Het akkoord met betrekking tot uw kredietlimietaanvraag wordt geformuleerd via een kredietlimiet die de dekkingsvoorwaarden vastlegt:

- de datum van beslissing,
- het gedekt openstaand bedrag,
- de geldigheidsduur van de kredietlimiet indien deze niet over een blijvend karakter beschikt,
- de betalingsvoorwaarden indien verschillend van deze voorzien in de Globaliance overeenkomst,
- de eventuele bijzondere modaliteiten.

Indien U gebruik maakt van onze Cofanet diensten, ontvangt U, bij het begin van elke maand, een bericht met een lijst van de kredietlimieten die gedurende deze maand vervallen.

➤ INWERKINGTREDING VAN DE KREDIETLIMIETEN

- Elk akkoord dat door het departement "Arbitrage" verleend werd, in antwoord op aanvragen die hen toegestuurd werden gedurende de maand die volgt op de effectieve ondertekening van de overeenkomst, zal een terugwerkende kracht hebben vanaf de aanvangsdatum.
- Indien het gaat om een eerste aanvraag, stemt de aanvangsdatum van het akkoord overeen met de ontvangstdatum van de aanvraag.
- Indien het gaat om een wijzigingsaanvraag, zal de nieuwe kredietlimietaanvraag een terugwerkende kracht hebben vanaf de ontvangstdatum van de aanvraag die eerder van kracht was.

Gelieve na te gaan of de identificatiegegevens die vermeld staan op de beslissing, overeenkomen met deze van uw klant. De dekking is immers enkel van toepassing op de koper van wie de referenties vermeld staan op ons antwoord. Indien U twijfelt, aarzel dan niet met ons contact op te nemen.

➤ OPVOLGING DEKKING

Elke koper waarop wij een dekking verleend hebben, wordt door ons nauwkeurig opgevolgd. Bijgevolg, kunnen wij ertoe gebracht worden, een dekking te verlagen of éézijdig te beëindigen. In dit geval, is de verlaging of de beëindiging van toepassing op de transacties verricht vanaf het ogenblik dat U van ons de beslissing ontvangen heeft (maar uw te leveren orders kunnen volgens de gewone voorwaarden gedekt worden).

U wordt eveneens, via Cofanet, op de hoogte gebracht van iedere wijziging van het @rating Kredietadvies, of deze nu verlaagd of verhoogd wordt.





➤ DE VEREISTE ZEKERHEDEN IN GEVAL VAN EEN KREDIETLIMIET

Het akkoord is soms ondergeschikt aan het verkrijgen van zekerheden of bankgaranties:

- persoonlijke zekerheden: solidaire waarborg of aval van één of meerdere rechtspersonen of fysieke personen,
- reële zekerheden: inpandgeving van materieel, eigendomsreserve, enz,
- onherroepelijke bankgarantie of documentair krediet verleend door een door ons aanvaarde bank.

Indien een bankgarantie wordt vereist, moet U, vanaf het ogenblik dat U het akkoord van de bank ontvangt, een aanvraag voor een kredietlimietwijziging indienen. Indien deze bank door ons werd goedgekeurd, ontvangt U van ons een nieuwe goedkeuring dewelke de bankreferenties bevat.

U moet, vóór iedere verzending, de zekerheden opstellen. Deze moeten rechtsgeldig zijn (zowel in uw eigen land als in het land van uw klant) en van toepassing blijven gedurende de transactieperiode.

➤ DE KREDIETLIMIET, BEPERKT IN DE TIJD, EN DE TIJDELIJKE OVERSCHRIJDING

Indien de situatie van de koper, het afleveren van een doorlopende kredietlimiet niet toelaat, is het akkoord beperkt in de tijd:

- hetzij in zijn totaliteit: akkoord beperkt in de tijd,
- hetzij gedeeltelijk: doorlopend akkoord voor een bedrag lager dan het gevraagde bedrag en tijdelijke overschrijding voor een welbepaalde periode.

De einddatum, vermeld op de kredietlimiet voor de overeenkomstige koper, is de uiterste verzendingsdatum.

Voor leveringen na deze datum, moet er een nieuwe kredietlimietaanvraag ingediend worden, vóór de vervaldatum van de huidig geldende kredietlimiet.

➤ KREDIETLIMIETWEIGERING

In bepaalde gevallen, laat de situatie van uw klant niet toe een dekking toe te kennen. De "kredietlimietweigering op de koper" treedt in werking op de ontvangstdatum van onze beslissing.

In het algemeen wordt iedere intrekking, weigering of beperkend akkoord op een koper, uitgaande van ons, gemotiveerd door onze diensten (cf. Lijst met intrekking- en weigeringsmotieven).

Voor meer inlichtingen kan U contact opnemen met onze dienst Arbitrage.



de wijziging van de dekking aanvragen

➤ WANNEER?

Telkens wanneer de relaties met een klant evolueren en nieuwe dekkingsbehoeften met zich meebrengen:

- uw omzetcijfer groeit: te dekken openstaande bedragen zijn belangrijker,
- belangrijker punctueel order: overschrijding van het bedrag van de reeds gedekte openstaande bedragen,
- definitieve stopzetting van de commerciële relaties: opheffing van de dekking.

➤ HOE?

- In geval van een gedekte @rating, indien uw behoefte voor het dekken van openstaande bedragen belangrijker is dan deze die overeenstemt met het verleende @rating Kredietadvies, moet U een kredietlimietaanvraag indienen.
- In geval van een kredietlimiet, moet U een nieuwe aanvraag indienen en de referenties van de eerste aanvraag vermelden.
- U kan, op ieder ogenblik, een dekking opheffen on-line via Cofanet.





de dekkingswijzigingen op ons initiatief

› WIJZIGING VAN DE KARAKTERISTIEKEN VAN DE DEKKING

Een wijziging van de karakteristieken van de dekking vindt plaats op het ogenblik dat de coördinaten van uw klant wijzigen (handelsnaam of adres) en U per telefax geïnformeerd wordt.

Hetzelfde is van toepassing indien wijzigingen in de structuur van uw klant een overdracht van de financiële verantwoordelijkheden naar een andere entiteit met zich meebrengen.

› OPHEFFING VAN DE DEKKING

Indien uw klant niet meer bestaat, wordt U op de hoogte gesteld van de opheffing van de dekking.

› VERMINDERING OF ÉÉNZIJDIGE BEËINDIGING VAN DE DEKKING

U wordt op de hoogte gesteld van iedere vermindering van een gedekte @rating of kredietlimiet in geval van daling van het @rating Kredietadvies van uw koper of indien zijn financiële situatie het niet meer toelaat, alle openstaande bedragen die hem voorheen werden verleend, te dekken.

In dit geval zijn de leveringen die gebeuren na de ontvangstdatum van ons verminderingsadvies gedekt ter hoogte van de nieuwe kredietlimiet.

Een ééNZijdige beëindiging van de gedekte @rating of van de kredietlimiet vindt plaats indien de nieuwe financiële situatie van uw klant, de daling van zijn @rating Kredietadvies of een wijziging in de structuur, een dekkingsweigering met zich meebrengen.

De leveringen die plaatsvinden na de ontvangstdatum van de eenzijdige beëindiging worden niet meer gedekt.





DE DEKKING VAN DE TE LEVEREN ORDERS

Uw Globalliance overeenkomst voorziet in module B6 de “dekking van de te leveren orders” voor leveringen die, binnen de 3 maanden volgend op de beslissing, moeten uitgevoerd worden.

➤ TOEPASSINGSVOORWAARDEN VAN DE DEKKING

- 1 Het order werd door U aanvaard binnen de 6 maanden die voorafgingen aan onze beslissing voor de éézijdige beëindiging of vermindering van de gedekte @rating of kredietlimiet,
of
een leveringsprogramma werd, samen met uw klant, contractueel opgesteld en U kan zich hiervan niet vrijmaken.
- 2 Uw klant heeft zijn facturen steeds op een correcte wijze op de vervaldag vereffend.

➤ TOEPASSINGSMODALITEITEN VAN DE DEKKING

- In geval van vermindering van de dekking, worden uw “te leveren orders” automatisch gedekt zonder enige bijzondere handeling van uwentwege; dit wordt U automatisch meegedeeld samen met het bericht tot vermindering.
- In geval van éézijdige beëindiging van de dekking, wordt U gewoonlijk op de hoogte gebracht van ons:
 - dekkingsakkoord m.b.t. de te leveren orders (meest voorkomend geval),
of
 - dekkingsweigering,
of
 - vraag om bijkomende inlichtingen vóór onze beslissing.
- In geval wij de “te leveren orders” weigeren te dekken, zal het verlies geleden bij de doorverkoop van de niet-geleverde goederen vergoed worden tegen 50% van de initiële waarde, en dit binnen de limiet van het saldo beschikbaar op de eerder toegekende kredietlimiet.
- In geval ons advies ontbreekt, kan u een aanvraag toesturen naar onze arbitrageinstellingen vergezeld van een overzicht van de nog te leveren orders met als vermelding: de datum op dewelke de orders werden geplaatst, de bedragen en de voorziene data van de te leveren orders binnen de drie komende maanden. Voorgedrukte formulieren zijn te uwer beschikking bij Coface Belgium.

De vraag om de te leveren orders te dekken, vormt geen aangifte van een dreigende schade. Indien uw klant zijn facturen op de vervaldatum niet heeft vereffend, gelieve ons dan zo snel mogelijk deze aangifte toe te sturen.



de betalingstermijnen doen naleven

Uw Globalliance overeenkomst geeft de maximale krediettermijn weer die U aan uw klanten mag toekennen.

- U HEBT, VOOR EEN BEPAALDE KOPER, EEN KREDIETTERMIJN NODIG DIE LANGER IS DAN DEZE DIE CONTRACTUEEL WERD VASTGELEGD

Indien de door uw klant aangevraagde betalingstermijn langer is dan de krediettermijn vermeld in uw Globalliance overeenkomst, bent U verplicht een kredietlimietaanvraag in te dienen met vermelding van de gewenste krediettermijn.

- UW KLANT VRAAGT OM EEN VERLENGING VAN VERVALDAG

Gelieve ons zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van enig voorval dat de betaling zou kunnen vertragen of op het spel zetten.

- De totale termijn van het gevraagde krediet, uitstel inbegrepen, is korter of gelijk aan de maximale krediettermijn vermeld in uw Globalliance overeenkomst. Indien uw klant zijn facturen steeds op een normale wijze en binnen de voorziene termijnen heeft vereffend, mag U deze verlenging van vervalddag aanvaarden binnen de maximale termijn voorzien in uw Globalliance overeenkomst.

Vanaf het ogenblik dat uw klant vraagt om een betalingsuitstel wordt het steeds aanbevolen om zo snel mogelijk van hem, een schriftelijk document te ontvangen dat getuigt van zijn wil om op een bepaalde datum zijn schuld te vereffenen.

- De totale termijn van het gevraagde krediet is langer dan de maximale krediettermijn vermeld in uw Globalliance overeenkomst. U mag geen enkele verlenging van vervalddag aanvaarden zonder voorafgaand ons akkoord te hebben ontvangen. Gelieve ons, zo snel mogelijk, een aanvraag tot verlenging van vervalddag toe te sturen.





➤ DE ANTWOORDEN OP UW AANVRAGEN
VOOR VERLENGING VAN VERVALDAG

- Het akkoord voor een verlenging van vervalddag

Indien de solvabiliteit van uw klant niet in vraag wordt gesteld, ontvangt U van ons het akkoord voor een verlenging van vervalddag.

- De weigering

De verlenging van vervalddag wordt geweigerd. Gelieve ons uw aangifte van dreigende schade onmiddellijk toe te sturen.

Vanaf het versturen van uw aangifte van dreigende schade, moet U van onze schadedienst het akkoord bekomen om de overblijvende orders te mogen leveren.

- Het voorwaardelijk akkoord

Indien uw klant ernstige moeilijkheden heeft, wordt uw aanvraag om betalingsuitstel onmiddellijk overgemaakt aan de schadedienst, dewelke met U contact zal opnemen. De verlenging, hoewel aanvaard, heeft een schadedreigend karakter. Er zal dus, vanaf ontvangst van de beslissing, geen enkele nieuwe levering gedekt worden.





uw onbetaalde vorderingen melden

➤ BETALINGSINCIDENTEN

Zelfs indien uw factuur nog niet vervallen is, moet U ons, teneinde uw rechten te vrijwaren, op de hoogte stellen van ieder voorval dat een niet-betaling met zich zou kunnen meebrengen en dit van zodra U hiervan kennis hebt.

U moet ons onmiddellijk op de hoogte stellen indien één van uw klanten zijn activiteiten stopzet of failliet verklaard wordt.

➤ DREMPEL VOOR HET MELDEN VAN NIET-BETALINGEN

U hoeft een vordering enkel aan te geven indien het gecumuleerde bedrag van de onbetaalde vorderingen, het bedrag van de drempel of de vrijstelling die vermeld staat in uw Globalliance overeenkomst, overschrijdt (**module D**).

➤ TERMIJN VOOR HET MELDEN VAN UW NIET-BETALINGEN

Uw Globalliance overeenkomst en module C vermelden de termijnen voor het melden van niet-betalingen die nageleefd moeten worden (cfr. schema in bijlage).

➤ HOE EEN NIET-BETALING MELDEN?

Door middel van een initiële aangifte van dreigende schade moet U de totaliteit van de onbetaalde schuldvordering aangeven en dient U gescheiden te houden:

- het bedrag van de onbetaalde factuur/facturen,
- het bedrag van de facturen die nog moeten vervallen in de munteenheid van uw facturatie, ongeacht de munteenheid die gebruikt wordt bij het beheer van uw Globalliance overeenkomst.

Voor uw gemak, kan deze aangifte on-line geschieden via Cofanet.

De motieven van een eventueel geschil en elk element dat de invordering zou kunnen bevorderen, moeten eveneens aangegeven worden.



Vanaf ontvangst van uw initiële aangifte van dreigende schade, zullen wij de nodige stappen ondernemen. Bijgevolg:

- Dient u ons, op onze aanvraag al het nodige bewijsmateriaal toe te sturen ;
- Zal u geen stappen ondernemen zonder ons op de hoogte te hebben gesteld en zonder voorafgaandelijk ons akkoord te hebben verkregen ;
- Mag u geen enkele schuldvermindering aanvaarden, of het nu geheel of gedeeltelijk is ;
- Brengt u ons op de hoogte van elke nieuwe betaling.

Kan niet gedekt worden, iedere levering die plaatsvindt na:

- *de aangifte van dreigende schade,*
- *de maximale termijn vermeld in uw Globalliance overeenkomst voor het versturen van deze aangifte.*

➤ HET BEDRAG VAN UW NIET-BETALINGEN EVOLUEERT

Iedere evolutie die zich voordoet na uw aangifte van dreigende schade moet ons zo snel mogelijk meegedeeld worden : gedeeltelijke of gehele betaling, eventueel creditnota's, nieuwe onbetaalde facturen, enz.





de invordering van uw onbetaalde vorderingen

➤ BIJ DE ONTVANGST VAN UW AANVRAAG TOT INTERVENTIE, NEEMT COFACE EEN GEHEEL AAN DIENSTEN OP ZICH:

- de minnelijke invordering (aanmaningen, ingebrekestellingen, onderhandelen van afbetalingsplan...)
- de gerechtelijke invordering (dagvaarding, kortgeding)
- opvolging van collectieve bedrijfsprocedures (gerechtelijke bewindvoering, liquidatie...)

➤ ELK BEDRAG DAT WORDT INGEVORDERD VÓÓR DE SCHADEVERGOEDING WORDT OP EEN CHRONOLOGISCHE MANIER TOEGEWZEN AAN ONBETAALDE FACTUREN.

..... we hebben het hier dus over **netto onbetaalde schuldvorderingen**.....

- De kosten van een minnelijke of gerechtelijke invordering zijn volledig ten laste van Coface. Een forfaitaire bijdrage wordt vereist voor ieder overgedragen dossier (cfr. barema van kracht).
- Iedere aanvraag tot interventie op een niet-gedekte koper (schuldvorderingen voorafgaand aan de aanvangsdatum van de overeenkomst, koper geweigerd door Coface...) zal, indien U dit wenst, behandeld worden in het kader van "Invordering van niet-gedekte schuldvorderingen".

De vergoeding te betalen aan Coface wordt berekend als volgt:

- Openingsrecht van het dossier
 - Honoraria op ingevorderde bedragen
- Cfr. Barema van kracht in overeenstemmende module



de schadevergoeding van uw onbetaalde vorderingen

➤ DE TERMIJNEN VAN SCHADEVERGOEDING

In geval van juridisch vastgestelde insolventie van de koper: de schadevergoeding wordt betaald binnen een termijn van 30 dagen vanaf de ontvangstdatum van de documenten die de insolventie bevestigen.

In de andere gevallen, wordt de schadevergoeding uitbetaald binnen de 30 dagen volgend op het verstrijken van een termijn van 5 maanden.

De ontvangstdatum van uw initiële aangifte van dreigende schade is het aanvangspunt van deze termijn.

De schadevergoeding kan evenwel vertraagd worden indien U ons de gevraagde bewijsstukken niet hebt toegestuurd.

➤ DE BETWISTE VORDERINGEN

De niet-betalingen die, om technische of commerciële redenen, betwist worden, zijn enkel vergoedbaar indien de betwisting werd opgelost, hetzij bij minnelijke schikking, hetzij bij uitvoerbare juridische beslissing in het land van de debiteur.

Niettemin geniet U van een vervroegde schadevergoeding indien U geopteerd heeft voor onze module D7 "Optie Betwistingen".

➤ BEDRAG VAN UW SCHADEVERGOEDING

De schadevergoeding wordt als volgt berekend: Uw openstaande vordering wordt in rekening genomen ten belope van maximaal het @ratingkredietadvies of van de kredietlimiet en hierop wordt het gedekt percentage toegepast.

Het gedekt percentage wordt vermeld in uw Globaliance overeenkomst.

⦿ UW OPTIE GESCHILLEN GOED GEBRUIKEN

Uw overeenkomst bevat **module D7**.

U geniet bijgevolg zowel van een bijstand, bij het oplossen van uw geschillen, als van een schadevergoeding terwijl, in dergelijk geval, onze kredietlimiet normaal gezien opgeschort wordt tot op het ogenblik dat U het geschil volledig hebt opgelost.

Hoe werkt deze bijkomende dienstverlening?



➤ SPECIFIEKE VRAAG OM INTERVENTIE

- U overhandigt ons uw initiële aangifte van dreigende schade (zie fiche “uw niet-betalingen aangeven”) en meldt ons, indien U reeds op de hoogte bent, of het gaat om een geschil.
- In antwoord op onze interventie, signaleert of bevestigt uw koper ons zijn onenigheid aangaande het bedrag dat U hem opeist.
- Wij geven U deze informatie door en melden U dat onze dekking bijgevolg wordt opgeschort, overeenkomstig de Algemene Voorwaarden van uw Globaliance overeenkomst.

Indien U gebruik wenst te maken van onze Optie Geschillen :

- U beschikt over een termijn van 10 dagen om ons uw specifieke vraag om interventie toe te sturen.

Vergeet niet om :

- met uw aanvraag alle bewijsstukken te voegen die in uw bezit zijn: *bestelbon, verzendingsbewijs, uitgewisselde correspondentie, enz.*
- ons te melden om welke redenen U meent dat de betwisting onrechtvaardig is.

➤ ONZE BIJSTAND

Bij ontvangst van uw specifieke vraag om interventie, zullen wij, samen met U, uw positie verdedigen bij uw koper, en zullen trachten de afhandeling van het geschil en de betaling van uw schuldvordering te bekomen.

Het eindresultaat zal afhangen van de kwaliteit van uw samenwerking met onze gespecialiseerde dienst binnen de schadedienst.

➤ ONZE SCHADEVERGOEDING

Wij zullen U vergoeden binnen dezelfde termijn en aan dezelfde voorwaarden zoals voor de niet-betwiste vorderingen voorzien in uw Globaliance overeenkomst, maar volgens het specifiek gedekt percentage en binnen de maximale schadevergoeding per betwiste vordering vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Indien uw vordering definitief wordt erkend en onbetaald blijft, zullen wij onze schadevergoeding aanvullen volgens het normale gedekt percentage.

Indien daarentegen, als gevolg van een gerechtelijke beslissing, uw rechten niet of gedeeltelijk worden erkend, zal U ons de gestorte schadevergoeding, geheel of gedeeltelijk moeten terugbetalen, evenals de gemaakte kosten; voor meer details, gelieve de module “Optie Geschillen” te raadplegen.

Opmerkingen:

- U kan zelf beslissen wanneer U gebruik maakt van de Optie Geschillen; U behoudt op die manier de mogelijkheid om deze optie op een later tijdstip te gebruiken voor één of meerdere geschillen,
- De Optie Geschillen kan enkel gebruikt worden voor gedekte vorderingen, op door ons goedgekeurde kopers of kopers die genieten van een @rating Kredietadvies: R, @, @@, @@@ of @@@@.





DE PROVENU'S

DE PROVENU'S ONTVANGEN DOOR DE VERZEKERAAR NA SCHADEVERGOEDING

De incassoacties die wij startten, laten U genieten van eventuele provenu's. **Module E1** van uw Globaliance overeenkomst vermeldt de verdelingsvoorwaarden van de provenu's.

Indien onze interventie het toeliet om sommen terug te vorderen die hoger zijn dan de schadevergoeding die U werd gestort, komt het surplus U toe, binnen de limiet van het bedrag van uw onbetaalde vordering. Mochten bovendien de provenu's het bedrag in hoofdsom van de vordering overschrijden (bijv. indien verwijlntresten bekomen werden), wordt het surplus U teruggestort, verminderd met de gemaakte incassokosten.

DE PROVENU'S DIE U RECHTSTREEKS TOEKOMEN NA SCHADEVERGOEDING

Na schadevergoeding bent U verplicht ons op de hoogte te brengen van zodra U van uw debiteur of zijn garant een rechtstreekse betaling hebt ontvangen.

Wij zullen het bedrag berekenen dat U toekomt en U hiervan op de hoogte stellen.

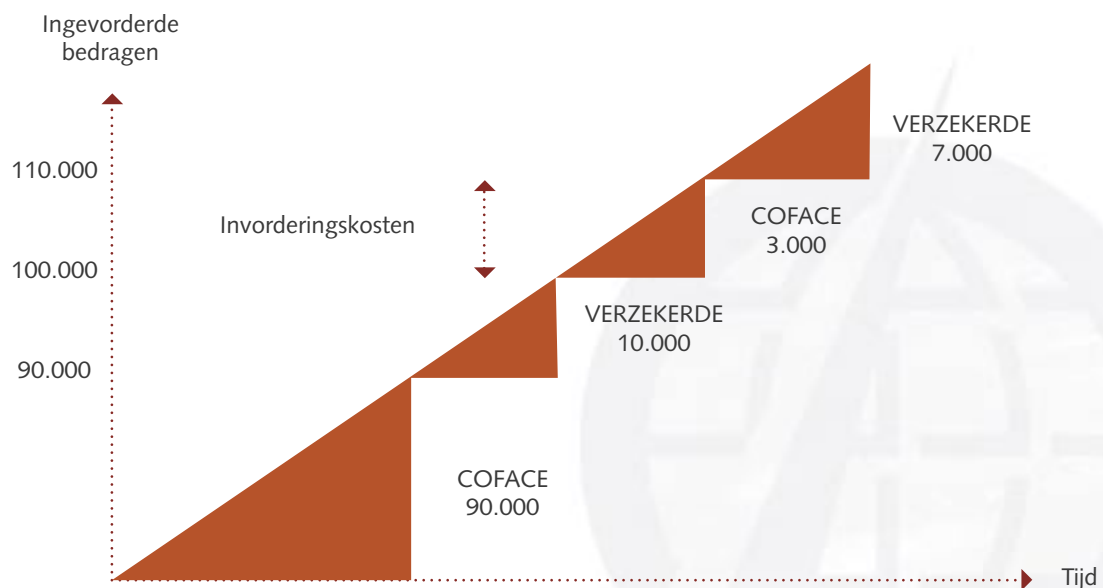
Voorbeeld:

Netto niet-betalde schuldvordering van 100.000 EUR

Schadevergoeding uitgevoerd ter hoogte van 90%

Invorderingskosten voor rekening van Coface: 3.000 EUR

Totaal bedrag van de invordering (hoofdbedrag & intresten): 110.000 EUR





uw omzetcijfer aangeven

› WANNEER UW OMZETCIJFER AANGEVEN?

Uw Globalliance overeenkomst (module F) vermeldt de modaliteiten m.b.t. de facturatie en de aangifte van uw omzetcijfer. Gelieve de voorziene periodiciteit na te leven en ons uw aangifte, binnen de twee weken die volgt op de afgesproken termijn, toe te sturen.

› AAN TE GEVEN OMZETCIJFER

Het volledig **verwezenlijkt omzetcijfer aangeven behalve**:

- de vooraf te betalen leveringen,
- transacties ingedekt via een onherroepelijk documentair krediet en geconfirmeerd door een bank in uw land,
- facturaties aan klanten dewelke wij weigerden te dekken,
- facturaties aan klanten gevestigd in een land dat niet gedekt wordt.

› HOE UW OMZETCIJFER AANGEVEN?

U dient per land, via het voorgedrukt formulier, het volledig verwezenlijkt omzetcijfer aan te geven.

› DE BEREKENING VAN UW PREMIE

U verbindt er zich toe, per verzekeringsperiode, een aantal minimumpremies te betalen zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden. Op het einde van iedere verzekeringsperiode wordt de minimumpremie, indien van toepassing, aangevuld met een bijkomende regularisatiepremie berekend als volgt:

(aangegeven omzetcijfer x premievoet) – minimumpremies = bijkomende regularisatiepremie

› DE BETALING VAN GLOBALLIANCE FACTUREN

Uw Globalliance overeenkomst (**module F**) vermeldt onze facturatievoorwaarden.

- Betalingstermijnen van onze facturen

De betalingstermijnen staan vermeld op iedere factuur.



uw bonus-malus

Uw bonus-malus

Wat houdt de bonus-malus in?

Een jaarlijkse aanpassing van de premievoet in functie van de schadegevallen die Coface Belgium heeft vergoed in het afgelopen polisjaar.

Bij het in voege treden van uw kredietverzekeringsovereenkomst hebben wij een basispremievoet vastgesteld die minstens een jaar geldig blijft en die vervolgens als referentie gebruikt wordt voor de ganse duur van uw kredietverzekeringsovereenkomst. Indien uw kredietverzekeringsovereenkomst onderhevig is aan weinig of geen schadegevallen, is er sprake van een bonus en zal uw premievoet dalen.

Anderzijds indien uw kredietverzekeringsovereenkomst abnormaal veel schadegevallen telt, is er sprake van een malus en zult u het volgende jaar een hogere premie betalen.

WANNEER EN OVER WELKE PERIODE WORDT UW BONUS-MALUS BEREKEND?

De bonus-malus wordt elk jaar berekend op het einde van de looptijd van de kredietverzekeringsovereenkomst nadat U ons de laatste aangifte van uw zakencijfer heeft laten geworden. Op die manier houden wij rekening met de totale definitieve premie van dat polisjaar.

HOE WORDT UW BONUS-MALUS BEREKEND?

Wij berekenen de ratio als volgt:

$$\frac{\text{Totaal van de schadevergoedingen} - \text{Totaal van de terugvorderingen na schadevergoeding}}{\text{Totaal van de betaalde of nog te betalen premies (excl. Taks)}}$$

Volgens het resultaat van deze ratio zal u een bonus, een malus of een ongewijzigde situatie hebben.

Zodoende, als de ratio:

- minder dan 0,25 bedraagt;
 -> uw premievoet zakt met 20 % het daaropvolgende jaar.
- tussen de 0,25 en 0,60 bedraagt
 -> uw premievoet blijft dezelfde als de basispremievoet.
- Meer dan 0,60 bedraagt
 -> uw premievoet stijgt met 20 % het daaropvolgende jaar.



Uw bonus-malus met start aan bonus

WAT HOUDT DE BONUS-MALUS IN ?

Een jaarlijkse aanpassing van de premievoet in functie van de schadegevallen die Coface Belgium heeft vergoed in het afgelopen polisjaar.

Bij het in voege treden van uw kredietverzekeringsovereenkomst hebben wij een basispremievoet vastgesteld die minstens een jaar geldig blijft en die vervolgens als referentie gebruikt wordt voor de ganse duurtijd van uw kredietverzekeringsovereenkomst.

Indien uw kredietverzekeringsovereenkomst onderhevig is aan weinig of geen schadegevallen, is er sprake van een bonus en zal uw premievoet dalen. Anderzijds, indien uw kredietverzekeringsovereenkomst abnormaal veel schadegevallen telt, is er sprake van een malus en zult u het volgende jaar een hogere premie betalen.

Met de **module F62** zult u van een verminderde premievoet genieten vanaf het begin van uw kredietverzekeringsovereenkomst.

WANNEER EN OVER WELKE PERIODE WORDT UW BONUS-MALUS BEREKEND ?

De bonus-malus wordt elk jaar berekend, op het einde van de looptijd van de kredietverzekeringsovereenkomst, nadat u ons de laatste aangifte van uw zakencijfer heeft laten geworden. Op die manier houden wij rekening met de totale definitieve premie van dat polisjaar.

HOE WORDT UW BONUS-MALUS BEREKEND ?

Wij berekenen de ratio als volgt:

$$\frac{\text{Totaal van de schadevergoedingen} - \text{Totaal van de terugvorderingen na schadevergoeding}}{\text{Totaal van de betaalde of nog te betalen premies (excl. Taks)}}$$

Volgens het resultaat van deze ratio zal u een bonus, een malus of een ongewijzigde situatie hebben.

Zodoende, als de ratio:

- minder dan 0,25 bedraagt;
 -> uw premievoet zakt met 20 % het daaropvolgende jaar.
- tussen de 0,25 en 0,60 bedraagt
 -> uw premievoet blijft dezelfde als de basispremievoet.
- Meer dan 0,60 bedraagt
 -> uw premievoet stijgt met 20 % het daaropvolgende jaar.

